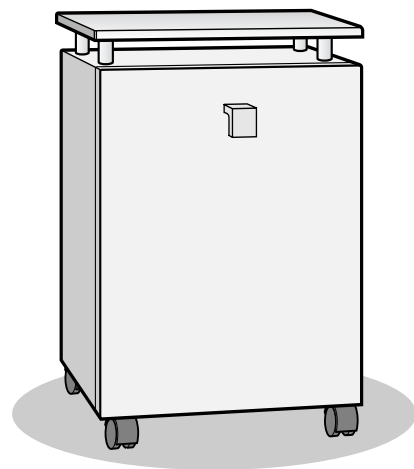
SHARP®

パーソナル用冷蔵庫
取扱説明書

形名
エス ジェイ ピー ダブル アール ビー
SJ-PW2RB
エス ジェイ ピー ダブル アール エス
SJ-PW2RS

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

こんな冷蔵庫です

こだわりの空間に置き、気軽にドリンクを楽しむ！

- ベッドルームで
- リビングルームで
- ダイニングルームで
- 書斎やプライベートルームで

引き出し式ドア

庫内が見やすく、出し入れもスムーズ。

キャスター付き

部屋の中を移動できる4輪キャスター。ロック付きなので、好みの場所で固定できます。

ノンフロン冷蔵庫です

この冷蔵庫は、冷媒にイソブタン、断熱発泡ガスにシクロペンタンを使用しています。
これらはノンフロンタイプのため、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて少ない、地球環境にやさしい物質です。

も く じ

安全上のご注意

**この説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。
その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。**

⚠ 警告

● 冷媒について

冷媒は可燃性です。
「冷却回路」に密封されており、通常のご使用において漏れ出すことはありません。

禁止

冷蔵庫本体の冷却回路(配管)を傷付けない
冷媒が漏れだすと、発火・爆発のおそれがあります。

庫内では電気製品を使用しない
冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発のおそれがあります。

冷蔵庫の周囲のすき間はふさがない
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。

必ず実施

冷却回路(配管)を傷付けたときは、コンセントには手を触れず、次のことをする
発火・爆発のおそれがあります。

- **火気の使用をさける。**
- **窓を開けて換気する。**
  (換気扇は、「入-切」しない)
- **お買いあげの販売店に連絡する。**

● 電源プラグ・電源コード・アースについて

禁止

交流100V以外では使わない
感電・火災の原因になります。

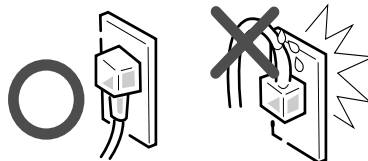
傷んだ電源コードや電源プラグ・ゆるんだコンセントは使わない
感電・ショート・発火の原因になります。

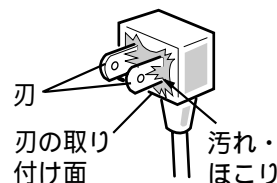
電源プラグを冷蔵庫で押し付けない
プラグが傷付き過熱・発火の原因になります。

電源コードに無理な力をかける・重い物をのせる・変形させる・たばねるなどはしない
コードが破損し、感電・火災の原因になります。

必ず実施

コンセントは単独で(15A以上)
タコ足配線は過熱・発火の原因になります。

電源コードを下向きにし、根元まで確実に
コードに無理な力がかかったり、水がコードを伝って電源プラグに流れ込むことを防ぐためです。

必ず実施

電源プラグの刃・刃の取り付け面に付いたほこりは、定期的に拭きとる
火災防止のためです。

プラグを抜く

**冷蔵庫のお手入れは電源プラグを抜いてから
ただしぬれた手では抜き差ししない**
感電防止のためです。

異常(こげくさいにおいなど)を感じたら、電源プラグを抜き運転を中止する
感電・火災防止のためです。修理は、販売店にご相談ください。

アース線接続

湿気の多い所、水気のある所で使用するときは、アースを確実にする
漏電時の感電・故障防止のためです。

5 ページ

⚠ **警告**	無視すると人が死亡、または重傷を負うおそれがある内容。
⚠ **注意**	無視すると人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容。

図記号の意味

 気をつける必要があることを表す。

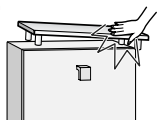
 しなければならないことを表す。

 してはいけないことを表す。

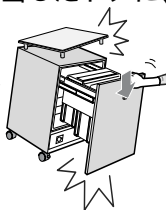
⚠ 注意

● ご使用時について

禁止

トップテーブルを押す、引く、トップテーブルに手をかける、腰かけるなどはしない
トップテーブルの落下や破損などにより、けがのおそれがあります。

冷蔵庫にもたれない
冷蔵庫移動、トップテーブル落下などにより、けがのおそれがあります。

冷蔵庫やトップテーブルの上に不安定なものや重さの片寄ったものをのせない
ドアの開閉などで落下すると、けがのおそれがあります。

いっぱいに引き出したドアに、重みをかけない
トップテーブルが落下し、けがのおそれがあります。またドアが床に当たり、床が傷付くおそれがあります。

必ず実施

必ず床面で使用する
棚などの上で使用すると冷蔵庫が落下し、けがのおそれがあります。

禁止

可燃性スプレー(殺虫剤など)を近くで使わない
引火のおそれがあります。
スプレーの表示をご確認ください。

引火しやすい物は入れない
爆発のおそれがあります。

(プロパンガス・ライター用ガス・アルコール・シンナー・ベンジン・スプレー・接着剤など)

温度管理が難しい物は、保存しない(学術試料・薬品など)
変質のおそれがあります。
医薬品は変質すると危険です。
家庭用冷蔵庫では温度管理の難しいものは保存できません。

水濡れ禁止

水をかけない・水がかかる所で使用しない
絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

必ず実施

都市ガスなどが漏れていたら冷蔵庫やコンセントには手を触れず、窓を開け換気する
引火・爆発防止のためです。

分解禁止

改造しない・修理技術者以外は分解、修理しない
火災・感電・けがの原因になります。

禁止

電源コードを持って電源プラグを抜かない
コードが傷み、感電・ショート・発火の原因になります。

必ず実施

いやなにおいがしたり変質・腐敗した食品は捨てる
食中毒の原因になります。
冷蔵庫で保存中でも食品の品質は低下します。

移動や運搬で持ち上げるときは、重いのでしっかり持つ
持ちかたが悪いと手がすべり、けがのおそれがあります。

プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電・漏電・火災防止のためです。

●とくにお子様にご注意ください

接触禁止

冷蔵庫の下に手を入れない
発熱部で火傷をしたり、部品に触れ、けがのおそれがあります。

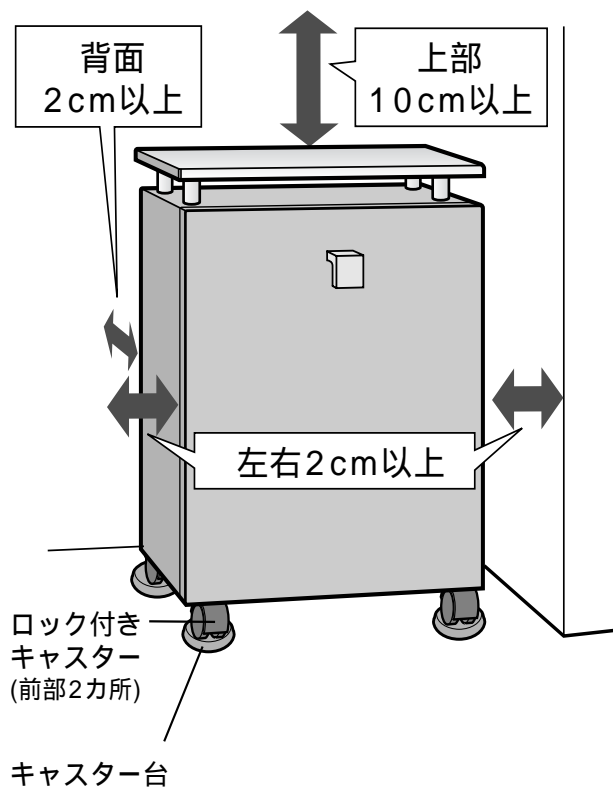
禁止

ドア開閉時にドア周辺を触らない
指をはさみ、けがのおそれがあります。

■ 使いはじめ

1 設置する。

⚠ 警告

必ず床面で使用する
棚などの上で使用すると冷蔵庫が落下し、
けがのおそれがあります。

お知らせ

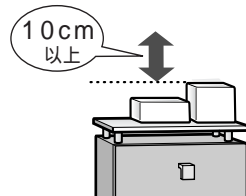
近くのテレビ・ラジオ・電話機・インターホンなどに雑音や映像の乱れが出ることがあります。
(冷蔵庫にアースをしていないと、雑音が大きくなることがあります)

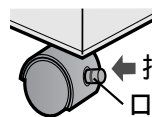
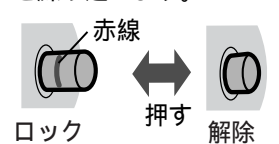
① 使用場所について

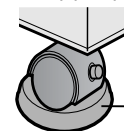
- **熱気・湿気の少ない所**
- **直射日光の当たらない所**
  冷えが悪くなります。直射日光はプラスチック部品の変色の原因にもなります。
- **水平で丈夫な所**　振動音の原因になります。

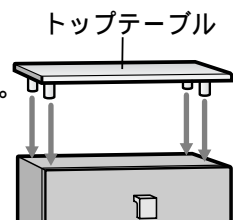
次のような床材には丈夫な板を敷く
- 熱で変色するおそれのある床材。
  (じゅうたん･たたみ･塩化ビニルなど)
- でこぼこした床。(振動音の原因になります)

② 周囲にすき間をあける。(左図寸法)

- すき間が少ないと、冷却力が低下し電気代のムダになります。
- 冷蔵庫の上に物を置く場合は、物の上部にすき間を確保ください。

③ キャスターを固定する。

- 前部2カ所のキャスターのロックボタンを押す。

押すごとにロック⇔解除を繰り返します。

(ロックボタンが押し込めないときは、キャスターを少し動かして再度押してください。)

- 傷が付きやすい床には、4カ所のキャスターにキャスター台を取り付けてください。

④ トップテーブルを据え付ける。

冷蔵庫上面の中央に置いてください。
(ガラス製です。扱いにご注意ください)

2 ぬるま湯を含ませた、柔らかい布で庫内をふく。

3 電源プラグを差し込む。

⚠ 警告

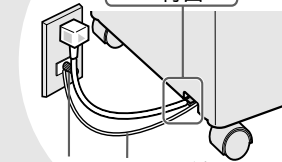
- 交流100V
- コードを下向きに
- 根元まで確実に

- 電源ランプが点灯します。7 ページ
- 庫内が冷えたら食品を入れてください。
  (庫内が冷えるまで通常2～3時間、夏場約6時間かかります)

万一の感電防止のため、アースすることをおすすめします。

⚠ 警告

湿気・水気のある洗い場などには、必ずアースが必要。

- **アース線は**アース用ネジとコンセントのアース端子に接続します。
- **アース端子がないときは**
  お買いあげの販売店、または電気工事店にアース工事(D種接地工事･有料)をご依頼ください。

- **アース線を接続してはいけない所**
  - 水道管
  - ガス管(爆発の危険がある)
  - 避雷針(雷の電流が流れて危険)
- 水気が多い所に据え付ける場合は、漏電しゃ断器の設置も義務づけられています。お買いあげの販売店または、電気工事店にご相談ください。
- 市販のアース線を使うときは、銅線直径1.6mmのものをお求めください。

■ 移動するとき

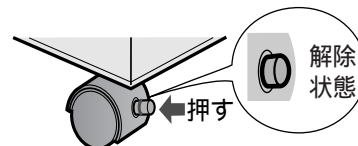
あらかじめトップテーブルの上の物を別の場所へ移してください。

1 電源プラグを抜き、アースをはずす。

- **いったん抜いたら、5分間は差し込まない。**
  冷蔵庫に無理がかかります。

2 キャスターのロックを解除する。

(前部2カ所)

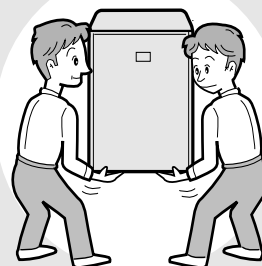
- キャスター台を使用の場合は、キャスター台もはずす。

3 キャスターを使ってゆっくり移動。

- **冷蔵庫本体を押してください。**
  トップテーブルを押すと、テーブルが落下します。
- キャスターに、電源コードを挟まないよう注意してください。
- 急な移動や急な停止は、床の傷付きの原因になります。

次のような場所では、持ち上げて運んでください。

- 畳や傷の付きやすい床
- 段差のある場所
- 毛足の長いじゅうたん
- 急な傾斜のある場所　など

持ち上げて運ぶとき

1. **通路にシートなどを敷く。**
   内部の蒸発皿(外からは見えない)に水が残っている場合、床面にこぼれることがあります。
2. **トップテーブルを下ろす。**
3. **2人以上で水平に運ぶ。**

■ 各部のなまえと使いかた

⚠ 警告

- **トップテーブルを押す、引く、トップテーブルに手をかける、腰かけるなどはしない**
  トップテーブルの落下や破損などにより、けがのおそれがあります。
- **冷蔵庫にもたれない**
  冷蔵庫移動、トップテーブル落下などにより、けがのおそれがあります。
- **冷蔵庫やトップテーブルの上に不安定なものや重さの片寄ったものをのせない**
  ドアの開閉などで落下すると、けがのおそれがあります。
- **いっぱいに引き出したドアに重みをかけない**
  トップテーブルが落下し、けがのおそれがあります。
  またドアが床に当たり、床が傷付くおそれがあります。

ご注意

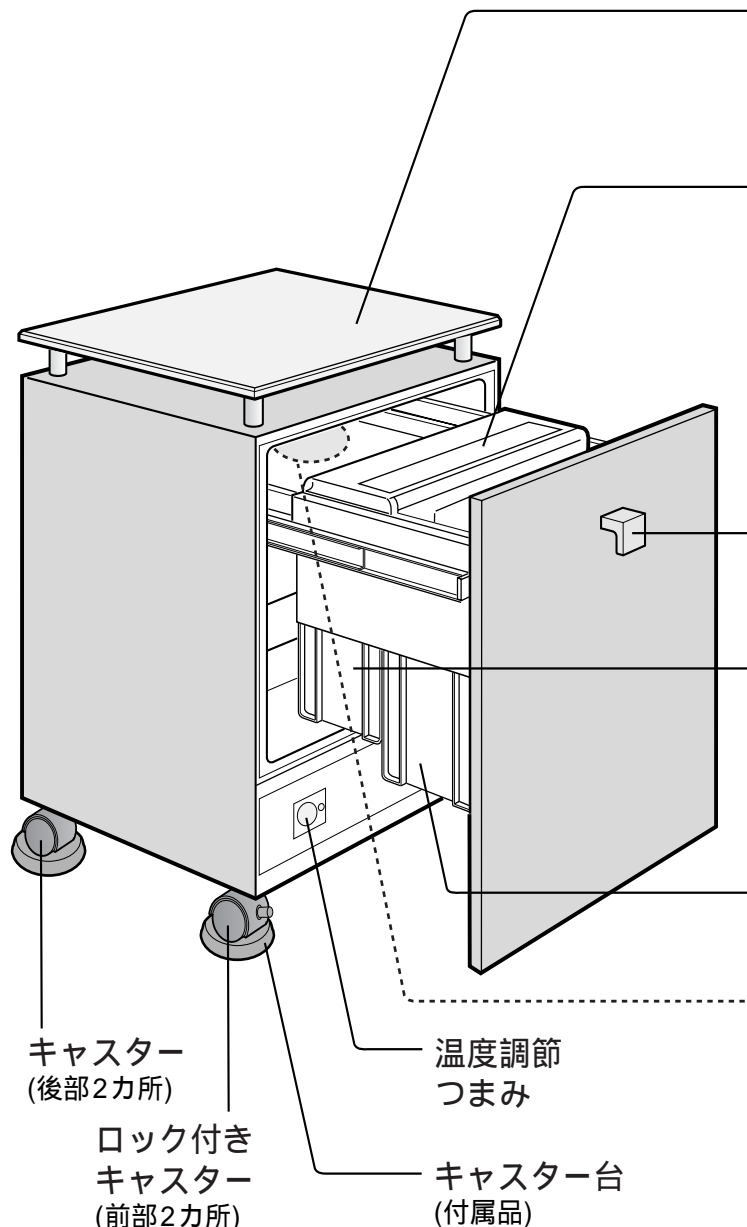
- **食品はラップや容器等で密閉する。**
  - におい移りや乾燥を防ぎます。
  - レモン果汁など酸の強い食品がこぼれると、ケースのアルミ部が腐食する原因になります。
    (レモン果汁などがケースに付いたら、ケースをはずし水洗いをしてください)
  - ドア開閉により飲み物などがこぼれると、床面を汚すことがあります。
- **市販の寒冷剤(硝安、尿素を含む)を入れない。**
  中身がもれると、さびることがあります。
- **冷蔵庫の下に、物を入れない。**
  冷却力が低下します。

- **強くドアを閉めない。**
  振動により冷蔵庫が動くため、背面が壁に当たり壁が傷付くことがあります。

キャスター
(後部2カ所)

ロック付きキャスター
(前部2カ所)

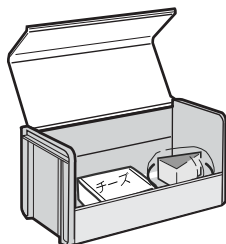
温度調節つまみ

キャスター台
(付属品)

● **キャスターの固定**
4 ページ

トップテーブル　ガラス製／耐荷重15kg

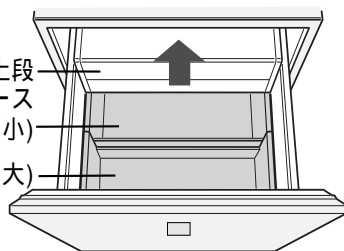
ドリンクや食品を置くテーブルとして使用できます。
他の用途に使わないでください。

上段ケース(ふた付き)

ケースごとはずして、テーブルなどへ持ち出すことができます。
(長時間はずさないでください。ドア表面がくもったり露が付く原因になります。)

ドア取っ手

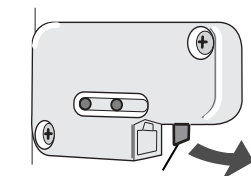
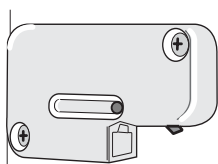
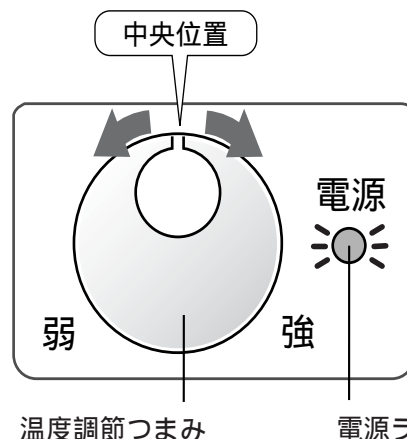
下段ケース(小)

食品を出し入れするときは、上段ケースを奥へ押す。

上段ケース
下段ケース(小)
下段ケース(大)

下段ケース(大)

ラッチ部

ドアの開閉機構部です。左右にあります。
触らないでください。

- お手入れ時などに誤ってツメを出したときは、そのままにしておくとドアが完全に閉まらなくなります。この場合は、ツメを手前に引き、正しい状態に戻してください。

■ 温度調節　ふだんは、中央位置で使用します。

庫内温度の目安

弱	中央位置		強
中央位置より約3℃高くなる	上段ケース	約2～3℃	中央位置より約3℃低くなる
	下段ケース(小)		
	下段ケース(大)	約3～5℃	

- この温度は周囲温度30℃で、食品を入れず、ドアを閉じて温度が安定したときの温度の目安。
(ご使用時は、ドアの開閉や上段ケースの有無により変動します)

■ 付属品

付属品	数量	容量の目安
上段ケース(ふた付)	1	▶ 350mL缶飲料 **5**本
下段ケース(小)	1	▶ 350mL缶飲料 **6**本
下段ケース(大)	1	▶ 2Lペットボトル **3**本
トップテーブル	1	
キャスター台	4	
取扱説明書	1	
保証書	1	

- 形によっては、入らない場合があります。

■ お手入れ　汚れがひどくなる前に、お手入れをしてください。

⚠ 警告

- **必ず電源プラグを抜いてから。**
  いったん抜いたら5分間は差し込まない。冷蔵庫に無理がかかります。
- **本体には水をかけない。**
- **電源プラグの汚れはよく拭きとる。**

お願い

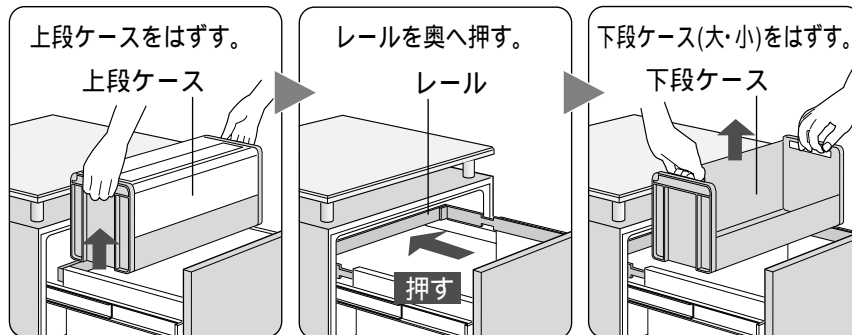
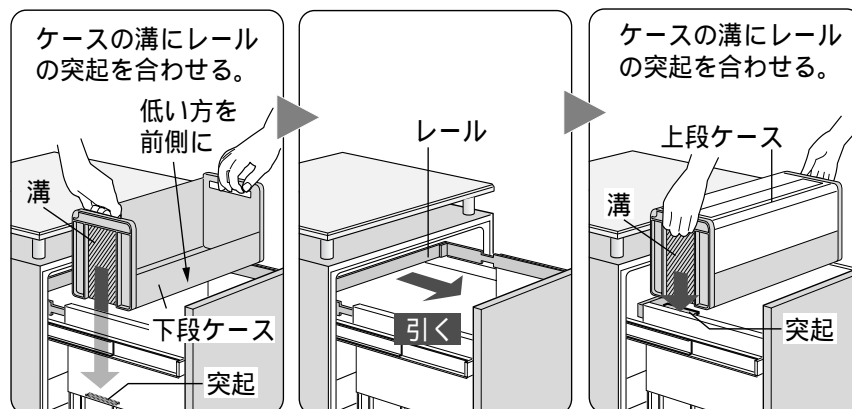
- 次のものは使わないでください。
  塗装面を傷めたり、プラスチック部分の傷付き、割れの原因になります。

  弱アルカリ性洗剤・アルカリ性洗剤・粉石けん・みがき粉・熱湯(プラスチック部品の耐熱温度：約60℃)・たわし・ナイロンたわし・シンナー・ベンジン・アルコール

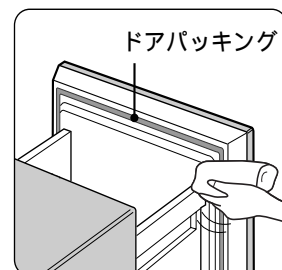
  中性洗剤も原液で使ったり拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。
- 化学ぞうきんは、その注意書に従って使用ください。
- 食用油が付いたらすぐに拭きとってください。プラスチックが割れることがあります。

お手入れが終わったら下記の点検をする。

- 電源コードや電源プラグに傷付きがありませんか。
- 電源プラグをしっかり差し込みましたか。
  (不審な点がありましたら、お買いあげの販売店にご相談ください)

1 ケース類をはずして水洗いする。　ドアは、はずせません

- **取り付けるときは逆の手順で。**

2 本体(外側・内側)・ドア表面を水拭きする。

柔らかい布にぬるま湯か、うすめた食器用洗剤(中性)を含ませて拭く。洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。

- **ドアパッキングは汚れやすいのでこまめに拭く。**
  汚れると早く傷み、冷気漏れの原因になります。(とくに下側)
- **キャスターの汚れも拭き取る。**
- **トップテーブルは約3kgあります。**下ろすときは、しっかりと支えてください。
- **ドア表面に指紋あとなどがつくと水拭きでとれないことがあります。**
  うすめた中性洗剤を含ませた布で拭く。
  その後水拭きをし、さらにから拭きをする。

■ こんなときは

引っ越し時のご注意

⚠ 警告	⚠ 注意
冷蔵庫本体の冷却回路（配管）を傷付けない。	**重いので2人以上でしっかり持つ。**

- **運び出すときは、通路に保護シートなどを敷いてください。**
  冷蔵庫内部の蒸発皿(外からは見えない)に水が残っている場合、床面にこぼれることがあります。
- **周波数の切り換えは不要です。(50/60Hz共用)**
- **国内専用です。**
- **横積みをしないでください。**
  機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。

長期間使わないとき

1 電源プラグを抜く。

2 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。
(においやカビを抑えるため)

- **屋外での保管や倒した状態での保管はしないでください。**

停電のとき

- 食品の追加保存、ドアの開閉をひかえてください。

■別売品

お求めはお買いあげの販売店へ。
型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

	型番	希望小売価格(2005年10月現在)	参照(ページ)
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420 円(税抜価格 400円)	5
冷蔵庫用温度計	201 377 0002	903 円(税抜価格 860円)	9

■ 仕様

機種名		SJ-PW2RB，SJ-PW2RS
電源	定格電圧	100V
	定格周波数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50Hz：23W　60Hz：23W
電熱装置の定格消費電力		8W
消費電力量		100kWh/年
外形寸法(幅×奥行×高さ)		450×424×590mm
質量（重量）		36 kg(トップテーブル除く)
定格内容積(＊1)		28L[20L]
電源コード長さ		2m

＊1 定格内容積は、ケース(冷やす機能に影響がなく、工具を使わずに、はずせる庫内部品)をはずした状態で算出したものです。
日本工業規格(JIS C 9801)によるこの定格内容積には、食品収納スペースと冷気循環スペースが含まれます。
[　　]内に食品収納スペースの目安を表示しています。

●霜取り操作は不要です

冷蔵庫内の霜は定期的に解かされ、蒸発皿(外からは見えない)にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。

●庫内(食品)温度を計るには…冷蔵庫用温度計(別売品)をご利用ください。

- 一般の温度計と異なり、ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいため、食品温度に近い温度を示すことが可能です。

冷蔵庫用温度計

- 一般のアルコール温度計で計る場合は、下段ケース(大)の中央に約100mLの水を入れた容器を置き、感温部を水中に浸しておきます。

●冷蔵庫の消費電力量について

冷蔵庫の消費電力量は、1999年3月よりJIS C9801の消費電力量試験方法により測定し表示しています。なお、実際にお使いになるときの消費電力量は、周囲温度や湿度、扉の開閉頻度そして新しく入れる食品の温度や量などにより変化します。

消費電力量測定基準

	JIS C9801 消費電力量試験方法
種類	冷蔵庫
庫内温度	5℃以下
扉開閉回数	25回/日
周囲温度／湿度	25℃／70±5%
消費電力量の表示	年間消費電力量(kWh/年) W_{25}×365日/年

・W_{25} :周囲温度25℃での1日当たりの消費電力量(kWh/日)

■ 保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 出張修理

1 「故障かな?」(12ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- ●品名:パーソナル用冷蔵庫 ●形名:(保証書に記載の形名) ●お買いあげ日(年月日)
- ●故障の状態 (具体的に) ●ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ●お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
  保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、次の部品のみ5年間です。

  • 放熱器(凝縮器) • 圧縮機 • 毛細管 • 冷却器
  • 配管 • 冷気循環用ファンモータおよびファン

  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。(温泉地区の硫化ガスによるガス害など)
  なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- **本品は家庭用冷蔵庫です。**食品以外のものを入れたことによる製品の故障、入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はパーソナル用冷蔵庫の補修用性能部品を、製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料·部品代·出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

便利メモ お客様へ･･･
お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　)　ー

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- ●電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- ●電源コードに深いキズや変形がある。
- ●さわるとピリピリ電気を感じる。
- ●コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- ●その他の異常や故障がある。

→ 故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- ●左記症状がなくても、お買いあげ後 5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

■ お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。
転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

●製品の故障や部品のご購入に関するご相談は…… **シャープ修理相談センター** へ
●製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は……… **シャープお客様相談センター** へ

シャープ修理相談センター

●**修理相談センター** (沖縄・奄美地区を除く)
■受付時間 ＊月曜～土曜：午前9時～午後6時 ＊日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

0570-02-4649 当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		〈東日本地区〉	〈西日本地区〉
●携帯電話／PHSでのご利用は……	(一般電話)	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は…………	(FAX)	043-299-3865	06-6792-3221

●沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

○ **「持込修理」および「部品購入」のご相談** は、上記「**修理相談センター**」のほか、下記地区別窓口にても承っております。
■受付時間 ＊月曜～土曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)
〔ただし、沖縄・奄美地区〕は…＊月曜～金曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札 幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙 台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東 京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多 摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千 葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横 浜 テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静 岡 サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水鳥坂1170-1
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金 沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103
近畿地区	京 都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大 阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	阪 神 サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
中国地区	広 島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高 松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福 岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美地区	那 覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

■受付時間 ＊月曜～土曜：午前9時～午後6時 ＊日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

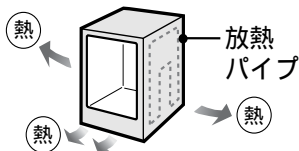
東日本相談室	TEL043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0410)

■ 故障かな？

次のことを調べた後、お買いあげの販売店または、
お客様ご相談窓口へお問い合わせください。

冷蔵庫の側面・底面が熱くなる(とくに使いはじめや夏期)

- **異常ではありません。**
  放熱パイプをうめ込み、露付き防止と放熱をしているためです。食品の保存にも影響ありません。

気になる音がする

- **壁に当たっている。** ● **周囲に物が落ちている。**
- **床が水平でない、またはしっかりしていない。**

次の音は異常ではありません

- **キーン、シャリシャリなど**
  圧縮機の音です。(運転開始時は大きくなります)
- **ボコボコ、ジュッ、ピチピチ、カチカチ、ブーブーなど**
  冷媒が流れる音です。
  ときどき大きな音がすることがあります。
- **パキッ･ポコッという音。**
  冷却により、庫内の収縮・膨張をくり返すためです。

よく冷えない

- **運転開始後、十分に時間がたっていない。**
- **冷蔵庫の周囲をふさいでいる。**
- **温度調節が「弱」寄り。**
- **日光があたったり近くに熱源がある。**
- **熱いものを入れたり、食品を詰めすぎている。**
- **ドアをひんぱんに開閉したり、半ドアになっている。**

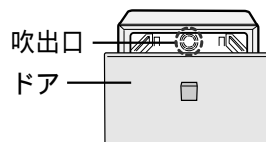
(上記以外でも夏場の暑い時期は冷えが悪くなることがあります)

床がぬれている

- **冷蔵庫を傾けたり、運搬したりした。**
  内部の蒸発皿(外からは見えない)に水が残っている場合は、こぼれることがあります。

食品が凍る

- **冷気吹出口の近くに食品がある。**
  吹出口近くは、温度が低くなります。凍ってはいけない食品(豆腐など)は、上段ケースに置かないでください。

- **周囲温度が低い。**
  温度調節を「**弱**」寄りにする。
  5℃以下のときは、それでも凍ることがあります。
- **温度調節が「強」寄り。**

庫内に露が付く

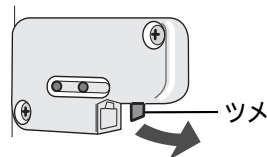
- **ドア開閉が多い。**
- **ドアパッキングが傷んでいる。**
- **水気の多い食品をラップなしで入れた。**

冷蔵庫の外側やドア表面に露が付く

- **上段ケースをはずしている。**
- **ドアが最後まで閉まらない。**(下記項へ)

左記以外でも湿度が高いときに付くことがあります。ドア表面はとくにくもりやすいですが、異常ではありません。
露は乾いた布で拭き取ってください。

ドアが最後まで閉まらない

- **庫内奥に食品が落ちている。**
- **ラッチ部のツメが出ていませんか。**7 ページ
  ツメを手前に引いてください。

ときどき本体が振動する

- **圧縮機の始動時および停止時は揺れることがあります。**

● 製品についてのお問い合わせは…	東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280
シャープお客様相談センター	西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993
《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時　日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)	
● 修理のご相談は…	11ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。
● シャープホームページ	http://www.sharp.co.jp/

シャープ株式会社

本　　　　　　　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

■ 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。
■ この取扱説明書は、環境にやさしい再生紙、および大豆油インキを使用しています。

PRINTED WITH SOY INK

TINSJA920CBRZ　05KH ②